

## **AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT AVEC EXIGENCE DE CAPACITES MINIMALES N° 03/2024/410**

La Banque Extérieure d'Algérie (Direction des Système d'information) lance un Avis d'Appel d'Offres National Ouvert avec exigence de capacités minimales relatif à l'acquisition et l'implémentation d'une solution software de gestion des services informatiques « ITSM ».

Sont admis à soumissionner:

- Les éditeurs de logiciels de management des actifs informatiques ;
- Les représentants agréés par les éditeurs.

Les soumissionnaires doivent avoir réalisé au cours des trois (03) dernières années, au moins un (01) projet de la mise en place d'une solution de gestion des services informatiques « ITSM », justifié par des attestations de bonne exécution.

**NB** : Les offres des soumissionnaires ayant une autorisation de vente exceptionnelle de la part des éditeurs seront éliminées.

Les soumissionnaires intéressés par le présent avis, sont invités à retirer le cahier des charges auprès des Services de la Direction de l'Administration Générale, 06 Bd Ché Guevara (4<sup>ème</sup> étage) – Alger, **par une personne dûment mandatée**, contre présentation de :

- Une demande de retrait du cahier des charges portant le cachet humide ;
- Le mandat et la copie de la pièce d'identité de la personne mandatée ;
- Un reçu de versement de la somme non remboursable de **Dix Mille Dinars (10.000,00 DA) au compte B.E.A, RIB N°002 00010 1000790276 26** ouvert au niveau de l'Agence BEA sise au, 6 Bd Ché-Guévara, Alger.

Le dossier de candidature et les offres établis, accompagnés obligatoirement des pièces réglementaires citées ci-dessous, insérés dans **trois enveloppes séparées et cachetées**, indiquant la dénomination de l'entreprise, la référence et l'objet de l'appel d'offres ainsi que la mention « **Dossier de Candidature** », « **Offre Technique** », et « **Offre Financière** » :

**Dossier de Candidature** : doit contenir :

- La déclaration de candidature ;
- La déclaration de probité ;
- Les statuts de la société pour les personnes morales ;
- La délégation du pouvoir du (ou des) signataire(s) appuyée par les pièces juridiques les habilitant à engager le soumissionnaire vis-à-vis de la BEA jusqu'à la signature du marché ;
- Tout document permettant d'évaluer les capacités des soumissionnaires (Capacités Professionnelles, Financières et Techniques) ;
- La copie du récépissé justifiant le retrait du cahier des charges, délivré par les services de la Banque Extérieure d'Algérie au titre du présent appel d'offres.
- **Une copie électronique du dossier de candidature doit obligatoirement être insérée dans le pli correspondant.**

**Offre Technique** : doit contenir les pièces administratives et techniques suivantes :

- La déclaration à souscrire ;
- Tout document permettant d'évaluer l'offre technique ;
- Une caution de soumission délivrée par une Banque Algérienne de premier ordre **strictement supérieure à 1%** du montant global de l'offre financière de la soumission en TTC.
- La documentation technique et fiche technique ;
- **Une copie électronique du dossier technique doit obligatoirement être insérée dans le pli correspondant.**

**NB** : Se référer à la liste détaillée des pièces exigées, reprises dans le cahier des charges concernant le dossier de candidature et l'offre technique.

**Offre Financière** : doit contenir les pièces suivantes :

- La lettre de soumission ;
- Le devis estimatif et quantitatif ;
- Le devis estimatif du contrat de maintenance des 05 années qui suivent l'expiration de la durée de garantie tel décrit au chapitre II du présent cahier des charges.
- **Une copie électronique de l'offre financière doit obligatoirement être insérée dans le pli correspondant.**

doivent être déposés, sous plis **cachetés et anonymes**, à l'adresse suivante :

**Secrétariat de la Commission d'Ouverture des Plis –BEA  
sis à : 06, Bd Ché-Guevara- Alger**

L'enveloppe extérieure contenant le Dossier de Candidature, l'Offre Technique et l'Offre Financière, doit être **strictement anonyme** et ne doit comporter que les mentions suivantes :

**« A n'ouvrir que par la Commission d'Ouverture des Plis »**  
**« Avis d'Appel d'Offres National Ouvert avec exigence de capacités minimales N°03/2024/410 »**  
**« L'acquisition et l'implémentation d'une solution de gestion des services informatiques ITSM »**  
**« 06, Bd Ché-Guevara- Alger ».**

La durée de préparation des offres est fixée à **Quarante Cinq (45) jours** à compter de la première publication de l'avis d'appel d'offres à la presse ou au Bomop.

Le jour limite de dépôt des offres correspond au dernier jour de la préparation des offres. L'heure limite de dépôt des offres est fixée à **16 Heures**.

Les soumissionnaires resteront irrévocablement engagés par leurs offres pendant une durée de **Cent Trente Cinq (135) jours**, à compter de la date limite de dépôt des offres fixée ci-dessus.

Les offres incomplètes ou non conformes aux prescriptions et stipulations du cahier des charges, seront purement et simplement rejetées.

Un représentant ne peut se faire mandater que par un seul soumissionnaire pour le retrait du cahier des charges.

## إعلان عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا

رقم 03/2024/410

يعلن بنك الجزائر الخارجي (مديرية أنظمة الإعلام) عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا تتضمن اقتناء وتنفيذ حل برنامج إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات "ITSM".  
المتعهدون المعنيون بهذه المناقصة:  
— ناشرو برامج إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات  
— ممثلون معتمدون من قبل الناشرين.

يجب أن يكون المتعهدون قد نفذوا، على مدى السنوات الثلاث (03) الماضية، مشروعًا واحدًا (01) على الأقل لتنفيذ حل إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات "ITSM"، مبررًا بشهادات التنفيذ الحسن.

**ملاحظة:** سيتم إلغاء العروض المقدمة من المتعهدين الحاصلين على ترخيص استثنائي للبيع من قبل الناشرين.

يرجى من المتعهدين المهتمين بهذا الإعلان سحب دفتر الشروط لدى مصالح مديرية الإدارة العامة، 06 نهج تشي غيفارا (الطابق الرابع) – الجزائر العاصمة، بواسطة شخص مفوض قانونًا، مقابل تقديم:

← طلب سحب دفتر الشروط يحمل ختمًا رطبًا.

← تفويض الشخص المفوض ونسخة من بطاقة تعريفه.

← وصل تسديد مبلغ عشرة آلاف دينار (10.000.00 دج) غير قابل للتعويض لصالح حساب بنك الجزائر الخارجي رقم RIB:

00200010100079027626 المفتوح لدى وكالة بنك الجزائر الخارجي، الكائنة بـ 06 نهج تشي غيفارا – الجزائر العاصمة.

يجب أن يُرسل ملف الترشيح والعروض مرفقة بالوثائق القانونية المشار إليها أدناه في ثلاثة أطراف منفصلة و مختومة مبرزة تسمية المؤسسة، مرجع وموضوع المناقصة وكذا عبارة "ملف الترشيح" و "العرض التقني" و "العرض المالي".

**ملف الترشيح:** يجب أن يتضمن:

← تصريح الترشيح.

← تصريح بالنزاهة.

← القانون الأساسي بالنسبة لأشخاص المعنويين.

← تفويض صلاحيات الموقع (الموقعين) مدعم بالمستندات القانونية التي تخولهم إلزام المتعهد اتجاه بنك الجزائر الخارجي لحين توقيع العقد؛

← نسخة من الإيصال المبرر لسحب دفتر الشروط الصادر عن مصالح بنك الجزائر الخارجي على سبيل المناقصة الحالية

← يجب إدراج نسخة إلكترونية من ملف الترشيح في الظرف الموافق.

**العرض التقني:** يجب أن يتضمن، الوثائق الإدارية و التقنيّة التالية:

← تصريح بالاكتتاب

← أي وثيقة تسمح بتقييم العرض التقني.

← كفالة التعهد الصادرة عن أحد البنوك الجزائرية الرائدة بمبلغ يفوق تماما 1% من المبلغ الاجمالي للعرض المالي للتعهد مع احتساب

جميع الرسوم

← الوثائق التقنية والاستمارة التقنية

← يجب إدراج نسخة إلكترونية من الملف التقني في الظرف الموافق.

**ملحوظة:** الرجوع إلى القائمة المفصلة للوثائق المطلوبة المشار إليها في دفتر الشروط بخصوص ملف الترشيح و العرض التقني.

**العرض المالي:** يجب أن يتضمن:

← رسالة التعهد.

← الكشف التقديري و الكمي؛

← الكشف التقديري لعقد الصيانة لمدة 05 سنوات التالية لانتهاء مدة الضمان كما هو موضح في الفصل الثاني من دفتر الشروط الحالي.

← يجب إدراج نسخة إلكترونية من الملف المالي في الظرف الموافق؛

يجب إيداعها في ظرف مختوم و مُغفل إلى العنوان التالي: أمانة لجنة فتح الأظرفة - ب.ج.خ، الكائنة بـ: 06 نهج تشي غيفارا – الجزائر العاصمة.

يجب أن يكون الطرف الخارجي المتضمن ملف الترشيح و العرض التقني و المالي مُغفَل تماما فيما عدا العبارة التالية:

"تعهد-لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأظرفة "

" مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا رقم 03/2024/410 "

<< اقتناء وتنفيذ حل برنامج إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات "ITSM">>

06 نهج تشي غيفارا - الجزائر العاصمة.

حدّد تاريخ تحضير العروض بخمسة و أربعين يوما (45) ابتداء من تاريخ أول صدور لهذا الإعلان في النشرة الرسمية لصفقات المتعامل العمومي (BOMOP) أو في الصّحف.

يوافق آخر يوم لإيداع العروض، آخر يوم لتحضير العروض.حدّدت ساعة إيداع العروض على الساعة 16سا و00د زوالا. يظل المتعهدون ملزمين بعروضهم مدة مائة و خمسة و ثلاثين يوم 135 ابتداء من تاريخ آخر أجل لإيداع العروض المحدد أعلاه. تعتبر العروض الناقصة أو غير المطابقة للشروط المنصوص عليها في دفتر الشروط ملغاة دون أي استثناء أو تحفظ . ولا يمكن للممثل الواحد أن يفوّض من قبل أكثر من متعهد لسحب دفتر الشروط.