

Banque Extérieure d'Algérie



بنك الجزائر الخارجي

SPA AU CAPITAL DE 230 000 000 000 DA

SIEGE SOCIAL : 11 Bd COLONEL AMIROUCHE -ALGER

NIF : 000016001145273

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT AVEC EXIGENCE DE CAPACITES MINIMALES N° 13/2025/458

La Banque Extérieure d'Algérie (Direction du Marketing et de la Communication) lance un Avis d'Appel d'Offres National Ouvert avec exigence de capacités minimales relatif à la fourniture, l'installation et la mise en service d'une solution pour la mise en place d'un Centre de Relation Clientèle (CRC).

Sont admis à soumissionner :

- Les fournisseurs agréés pour la fourniture et la mise en service de ce type de solution (obligatoire : Agrément de l'éditeur datant de moins de 03 années ou contrat en cours de validité liant le soumissionnaire à l'éditeur) ; présentant de solides références et ayant capitalisé au minimum cinq (05) années d'expérience dans le domaine.

Les soumissionnaires intéressés par le présent avis, sont invités à retirer le cahier des charges auprès des Services de la Direction de l'Administration Générale, 06 Bd Ché Guevara (4^{ème} étage) – Alger, **par une personne dûment mandatée**, contre présentation de :

- Une demande de retrait du cahier des charges portant le cachet humide ;
- Le mandat et la copie de la pièce d'identité de la personne mandatée ;
- Un reçu de versement de la somme non remboursable de **Dix Mille Dinars (10.000,00 DA) au compte B.E.A, RIB N°002 00010 1000790276 26** ouvert au niveau de l'Agence BEA sise au 6 Bd Ché-Guévara, Alger.

Le dossier de candidature et les offres établis, accompagnés obligatoirement des pièces réglementaires citées ci-dessous, insérés dans **trois enveloppes séparées et cachetées**, indiquant la dénomination de l'entreprise, la référence et l'objet de l'appel d'offres ainsi que la mention « **Dossier de Candidature** », « **Offre Technique** », et « **Offre Financière** » :

Dossier de Candidature : doit contenir :

- La déclaration de candidature ;
- La déclaration de probité ;
- Les statuts de la société ;
- Une délégation du pouvoir de ou (des) signataire (s) appuyée par les pièces juridiques habilitant à engager le soumissionnaire vis-à-vis de la Banque Extérieure d'Algérie jusqu'à la signature du marché ;
- Une copie de l'extrait du registre du commerce ;
- Tout document permettant d'évaluer les capacités des soumissionnaires (Capacités Professionnelles, Financières et Techniques) ;
- La copie du récépissé justifiant le retrait du cahier des charges, délivrée par les Services de la Banque Extérieure d'Algérie, au titre du présent appel d'offres ;
- **Une copie électronique du dossier de candidature doit obligatoirement être insérée dans le pli correspondant.**

Offre Technique : doit contenir les pièces administratives et techniques suivantes :

- La déclaration à souscrire ;
- Tout document permettant d'évaluer l'offre technique ;
- Une caution de soumission **supérieure à 1%** du montant global de l'offre financière en TTC ;
- La documentation technique et fiche technique ;
- **Une copie électronique du dossier technique doit obligatoirement être insérée dans le pli correspondant.**

NB : Se référer à la liste détaillée des pièces exigées, reprises dans le cahier des charges concernant le dossier de candidature et l'offre technique.

Offre Financière : doit contenir les pièces suivantes :

- La lettre de soumission ;
- Le bordereau des prix unitaires ;
- Le détail estimatif et quantitatif.

doivent être déposés, sous plis **cachetés et anonymes**, à l'adresse suivante :

Secrétariat de la Commission d'Ouverture des Plis –BEA
sis à : 06, Bd Ché-Guevara- Alger

L'enveloppe extérieure contenant le Dossier de Candidature, l'Offre Technique et l'Offre Financière, doit être **strictement anonyme** et ne doit comporter que les mentions suivantes :

« A n'ouvrir que par la Commission d'Ouverture des Plis »
« Avis d'Appel d'Offres National Ouvert avec Exigence de Capacités Minimales N°13/2025/458 »
« Fourniture, installation et mise en service d'une solution pour la mise en place d'un Centre de Relation Clientèle (CRC) BANQUE EXTERIEURE D'ALGERIE ».
« 06, Bd Ché-Guevara- Alger ».

La durée de préparation des offres est fixée à **quarante cinq (45) jours** à compter de la première publication de l'avis d'appel d'offres à la presse ou au Bomop.

Le jour limite de dépôt des offres correspond au dernier jour de la préparation des offres.

L'heure limite de dépôt des offres est fixée à **16 Heures**.

Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant une durée de **Cent trente cinq (135) jours**, à compter du jour limite de dépôt des offres fixé ci-dessus.

Les offres incomplètes ou non conformes aux prescriptions et stipulations du cahier des charges, seront purement et simplement rejetées.

Un représentant ne peut se faire mandater que par un seul soumissionnaire pour le retrait du cahier des charges.

ش.ذ.أ برأسمال قدره 230.000.000.000 دج
المقر الاجتماعي 11 نهج العقيد عميروش-الجزائر
رقم التعريف الجبائي: 000016001145273

إعلان عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا
رقم 13/2025/458

يعلن بنك الجزائر الخارجي (مديرية التسويق والاتصال) ، عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا تتعلق بتوريد وتركيب ووضع
حيز الخدمة حل متكامل لإنشاء مركز علاقات الزبائن (CRC)

يُسمح بالمشاركة

- المتعاملون المعتمدون في مجال توريد ووضع حيز الخدمة لهذا النوع من الحلول، مع إلزامية تقديم اعتماد من ناشر الحل لا تتجاوز مدة
صلاحيته ثلاث (03) سنوات، أو عقد ساري المفعول يربط المتعهد بناشر الحل؛ على أن تتوفر لديهم مراجع مهنية معتبرة، وأن تكون لديهم
خبرة لا تقل عن خمس (05) سنوات في المجال المعني.

يرجى من المتعهدين المهتمين بهذا الإعلان سحب دفتر الشروط لدى مصالح مديرية الإدارة العامة ، 06 نهج تشي غيفارا (الطابق الرابع) -
الجزائر العاصمة، بواسطة شخص مفوض قانونا، مقابل تقديم:

➤ طلب سحب دفتر الشروط يحمل ختما رطب

➤ تفويض الشخص المفوض ونسخة من بطاقة تعريف

➤ وصل تسديد مبلغ عشرة آلاف دينار (10.000.00 دج) غير قابل للتعبير لصالح حساب بنك الجزائر الخارجي رقم RIB:

00200010100079027626 المفتوح لدى وكالة بنك الجزائر الخارجي، الكائنة ب06 نهج تشي غيفارا -الجزائر العاصمة.

يجب أن يُسل ملف الترشيح و العروض مرفقة بالوثائق القانونية المشار إليها أدناه في ثلاثة أظرف منفصلة و مختومة مبرزة تسمية المؤسسة
، مرجع و موضوع المناقصة و كذا عبارة "ملف الترشيح" و "العرض التقني" و " العرض المالي".

ملف الترشيح: يجب أن يتضمن:

➤ تصريح الترشيح.

➤ تصريح بالنزاهة .

➤ القانون الأساسي بالنسبة للشركات .

➤ تفويض بالصلاحيات للموقع (أو الموقعين) على العرض، مرفق بالوثائق القانونية التي تُحوّل له/لهم تمثيل المتعهد والتصرف باسمه
أمام البنك الخارجي الجزائري، وذلك إلى غاية توقيع الصفة.

➤ نسخة من مستخرج السجل التجاري؛

➤ أي وثيقة تسمح بتقييم قدرات المتعهدين (القدرات المهنية، المالية والتقنية)؛

➤ نسخة من الإيصال المبرر لسحب دفتر الشروط الصادر عن مصالح بنك الجزائر الخارجي على سبيل المناقصة الحالية.

➤ يجب إدراج نسخة إلكترونية من ملف الترشيح بشكل إلزامي داخل الظرف المقابل المخصص له.

العرض التقني: يجب أن يتضمن، الوثائق الإدارية و التقنية التالية:

➤ تصريح بالاكتمال

➤ أي وثيقة تسمح بتقييم العرض التقني؛.

➤ كفالة صادرة عن بنك جزائري من الدرجة الأولى، تفوق نسبتها واحد بالمائة (1%) من القيمة الإجمالية للعرض مع احتساب جميع
الرسوم؛

➤ الوثائق و الاستثمارات التقنية

➤ يجب إدراج نسخة إلكترونية من ملف الترشيح بشكل إلزامي داخل الظرف المقابل المخصص له.

ملحوظة: الرجوع إلى القائمة المفصلة للوثائق المطلوبة المشار إليها في دفتر الشروط بخصوص ملف الترشيح و العرض التقني.

العرض المالي : يجب أن يتضمن:

- رسالة التعهد.
- الكشف التقديري و الكمي
- جدول الأسعار الوحدوية

يجب إيداعها في ظرف مختوم و مُغفّل إلى العنوان التّالي: أمانة لجنة فتح الأظرفة -ب.ج.خ، الكائنة بـ: 06 نهج تشي غيفارا - الجزائر العاصمة.

يجب أن يكون الظرف الخارجي المتضمن ملف الترشيح و العرض التقني و المالي مُغفّل تماما فيما عدا العبارة التالية:

"تعهد-لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأظرفة "

" مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط قدرات دنيا رقم 13/2025/458 "

" توريد وتركيب ووضع حيز الخدمة حل متكامل لإنشاء مركز علاقات الزبائن (CRC) بنك الجزائر الخارجي "

06 نهج تشي غيفارا - الجزائر العاصمة.

حدّد تاريخ تحضير العروض بخمسة و أربعين يوما (45) ابتداء من تاريخ أوّل صدور لهذا الإعلان في النشرة الرسمية لصفقات المتعامل العمومي (BOMOP) أو في الصّحف.

يوافق آخر يوم لإيداع العروض، آخر يوم لتحضير العروض.حدّدت ساعة إيداع العروض على الساعة 16سا و00د زوالا.

يظل المتعهدون ملزمين بعروضهم مدة مائة و خمسة و ثلاثين يوم 135 ابتداء من تاريخ آخر أجل لإيداع العروض المحدد أعلاه.

تعتبر العروض الناقصة أو غير المطابقة للشروط المنصوص عليها في دفتر الشروط ملغاة دون أي استثناء أو تحفظ.

ولا يمكن للممثّل الواحد أن يفوّض من قبل أكثر من متعهد لسحب دفتر الشروط.